**Dự án phát triển website bán hàng công nghệ**

# Mô tả dự án (Project Description)

## Tổng quan về dự án (Project Overview)

Dự án nhằm xây dựng một website bán đồ công nghệ nhằm phục vụ nhu cầu mua bán và cung cấp trải nghiệm dịch vụ tuyệt vời cho khách hàng.

## Mục tiêu dự án (Project Objective)

### Mục tiêu chung

Xây dựng một trang web bán đồ công nghệ nhằm thu hút và giữ chân khách hàng thông qua trải nghiệm mua sắm thuận lợi, thông tin sản phẩm đầy đủ, và các tính năng an toàn.

### Mục tiêu cụ thể

1. Thông Tin Chi Tiết về Sản Phẩm:

Hiển thị thông tin chi tiết và chất lượng về sản phẩm để tạo sự tin tưởng và đáp ứng đầy đủ nhu cầu của khách hàng.

1. Trải Nghiệm Người Dùng Tốt:

Tạo ra giao diện người dùng thân thiện, dễ sử dụng, và đáp ứng trên nhiều thiết bị, mang lại trải nghiệm mua sắm dễ dàng và thú vị.

1. Quản Lý Đơn Hàng Hiệu Quả:

Cung cấp hệ thống quản lý đơn hàng hiệu quả, giúp khách hàng dễ dàng theo dõi và kiểm soát tình trạng đơn hàng của họ.

1. Tích Hợp Tìm Kiếm Linh Hoạt:

Phát triển chức năng tìm kiếm thông minh, linh hoạt, giúp khách hàng nhanh chóng tìm thấy sản phẩm mong muốn.

1. Hệ Thống Thanh Toán An Toàn:

Tích hợp hệ thống thanh toán an toàn, đảm bảo tính bảo mật và thuận tiện cho người dùng.

1. Đa Ngôn Ngữ và Hỗ Trợ Người Dùng:

Hỗ trợ người dùng ở nhiều quốc gia bằng cách cung cấp nhiều ngôn ngữ và tài liệu hỗ trợ chi tiết.

### Lợi ích

Tăng doanh số bán hàng, xây dựng uy tín thương hiệu, và tạo ra một cộng đồng khách hàng trung thành thông qua trải nghiệm mua sắm tích cực và dịch vụ chăm sóc khách hàng xuất sắc.

## Công nghệ sử dụng

## Yêu cầu dự án

### Yêu cầu kinh doanh

### Yêu cầu chức năng

### Chức năng User:

#### Đăng ký

* Tính năng đăng ký cho phép người dùng tạo tài khoản mới với thông tin cần thiết như tên, email, mật khẩu.

#### Đăng nhập

* Đăng nhập đơn giản và an toàn với quản lý phiên làm việc.

#### Quên mật khẩu

* Cung cấp tính năng khôi phục mật khẩu nếu người dùng quên mật khẩu của mình.
* Gửi email xác nhận để thiết lập lại mật khẩu mới.

#### Xem danh mục sản phẩm

#### Xem chi tiết sản phẩm

#### Tìm kiếm sản phẩm

* Hệ thống tìm kiếm nhanh chóng và linh hoạt với khả năng lọc theo danh mục, giá, thương hiệu.
* Kết quả tìm kiếm hiển thị thông tin chi tiết và hình ảnh sản phẩm.

#### Liên hệ tư vấn

#### Xem phản hồi

#### Xem khuyến mãi

#### Mua ngay

#### Quản lý giỏ hàng

* Người dùng có thể xem giỏ hàng để quản lý giỏ hàng. (thêm, sửa, xóa sản phẩm)

#### Thanh toán đơn hàng

* Cho phép người dùng thanh toán trong giỏ hàng.
* Hỗ trợ nhiều phương thức thanh toán.

#### Tra cứu đơn hàng

#### Đánh giá sản phẩm

* Hệ thống cho phép người dùng đánh giá đơn hàng đã mua trên các mạng xã hội trực tiếp của trang web.

#### Xem tin tức

### Chức năng Admin:

#### Quản lý tài khoản người dùng

* Trang cá nhân cho phép người dùng quản lý thông tin cá nhân, địa chỉ giao hàng, và xem lịch sử mua sắm.

#### Quản lý danh mục

#### Quản lý sản phẩm

#### Quản lý đơn hàng

* Hệ thống quản lý đơn hàng giúp người dùng theo dõi tình trạng đơn hàng và vận chuyển.
* Thông báo cập nhật về tình trạng đơn hàng qua email hoặc thông báo trực tuyến.

#### Quản lý phản hồi khách hàng

* Hỗ trợ chat trực tuyến để giải đáp nhanh chóng thắc mắc của khách hàng.

#### Quản lý tin tức

* Hỗ trợ thông tin về các ưu đãi và khuyến mại của sản phẩm.

### Yêu cầu phi chức năng

#### Tương thích thiết bị

* Responsive Design: Đảm bảo giao diện người dùng đáp ứng tốt trên mọi loại thiết bị, từ máy tính đến điện thoại di động.
* Kiểm Tra Tương Thích Trình Duyệt: Chắc chắn rằng trang web hoạt động mượt mà trên nhiều trình duyệt phổ biến.

#### Hỗ trợ đa dạng ngôn ngữ

* Tích Hợp Ngôn Ngữ: Cung cấp nhiều ngôn ngữ để phục vụ đa dạng người dùng trên toàn cầu.
* Dịch Tự Động: Cung cấp tính năng dịch tự động để hiển thị trang web bằng ngôn ngữ người dùng chọn.

#### Hiệu suất tải trang

* Tối Ưu Hóa Hình Ảnh: Tối ưu hóa kích thước hình ảnh để giảm thời gian tải trang.

#### Tính thân thiện với người dùng

* Thiết Kế Thân Thiện với Người Dùng: Cung cấp giao diện người dùng dễ sử dụng và thân thiện.
* Hỗ Trợ Tương Tác Người Dùng: Tích hợp các phương tiện tương tác như hướng dẫn sử dụng, video giới thiệu sản phẩm.

# Kế hoạch quản lý dự án (Project Management Plan)

# Đặc tả yêu cầu (Requirement Specification)